

□外部環境分析(PEST×3C分析)

	情報		分類		分析
	事実 <ul style="list-style-type: none"> 主に数字・定量的な記事・ニュース 関係の有無ではなく気になる情報 		影響 <ul style="list-style-type: none"> できるようになること、できなくなること 変わること(価値観、文化、環境など) 		視点 機会or脅威
	一般(マクロ)	業界(ミクロ)	Customer(顧客)	Company(自社) > v.s Competitor(対競合)	
Politics (政治) <small>保護・規制・税制 金利・地方自治 外交関係・法改正</small>	<ul style="list-style-type: none"> トランプ政権による保護貿易(関税、ドル高) 多数派野党による税制改正圧力 賃金上昇圧力 		<ul style="list-style-type: none"> 輸入品価格高騰による物価高 金利上昇で住宅ローンや借入のコストが増加 減税、賃上げによる可処分所得の増加 	<ul style="list-style-type: none"> 原材料、輸入品、人件費高騰によるコスト増 金利上昇で借入コストが増加し投資困難 	戦略
Economy (経済) <small>ヒト・モノ・カネ</small>	<ul style="list-style-type: none"> 労働人口の減少(2035年に60%以下まで減少) 物価高(10%以上増) 		<ul style="list-style-type: none"> 人手不足によるサービス低下 人件費を含む原材料費の高騰による物価高 	<ul style="list-style-type: none"> 人材採用難 コスト高による利益減少リスク 	
Society (社会) <small>環境・価値観</small>	<ul style="list-style-type: none"> 4人に1人が後期高齢者(75歳以上) Zからα世代(2010年以降生まれ)へ 		<ul style="list-style-type: none"> 高齢者サービスの需要増 仕事観の変容(「ライスワーク」から「ライフワーク」へ) 	<ul style="list-style-type: none"> 介護離職リスク(→ビジネスケアラー) 多様な働き方への対応(プロジェクト型) 企業の社会的責任(CSR)やESG経営が不可欠 	概念(あり方)・共感
Technology (技術)	<ul style="list-style-type: none"> 2025年の崖(システム老朽化+エンジニア不足) AI・ロボティクスの進展 グリーンテクノロジーの普及 		<ul style="list-style-type: none"> オンラインサービスの不具合 サービス提供の遅延 	<ul style="list-style-type: none"> データ消失リスク(バックアップ体制構築) サービス、競争力低下 	生産性向上